



DESATERO PRO TEPELNÁ ČERPADLA

aneb rádce pro majitele rodinných domů:
jak poptat tepelné čerpadlo a co čtít od dodavatele?

TEPELNÉ ČERPADLO

- ✓ je bezemisní, ekologický a velmi úsporný zdroj tepla
- ✓ má téměř bezúdržbový provoz a při pravidelném servisu je standardem i delší záruka
- ✓ je nutné dobře navrhnout, nainstalovat a řídit pro plné využití jeho potenciálu



Jak se ale má běžný spotřebitel vyznat v široké nabídce dodavatelů, kteří v energetické krizi vyrostli jako houby po dešti?

VÝBĚR TEPELNÉHO ČERPADLA

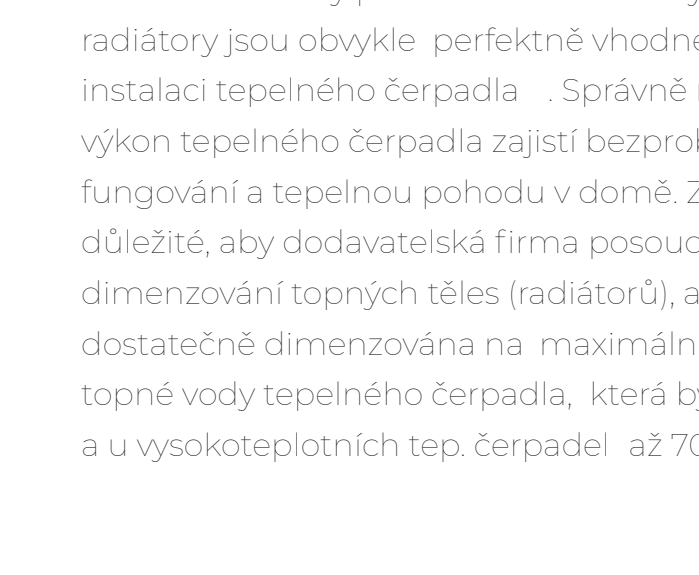
1. NOVOSTAVBA S PODLAHOVÝM TOPENÍM

U nově postavených domů s podlahovým topením je tepelné čerpadlo logická volba. Díky novým postupům a materiálům se sice staví domy s nižší energetickou náročností a nižší tepelnou ztrátou, avšak současně rostou i technologické nároky majitelů domů. Tepelné čerpadlo dokáže současně s vytápěním zajistit úsporný ohřev teplé vody (TUV).



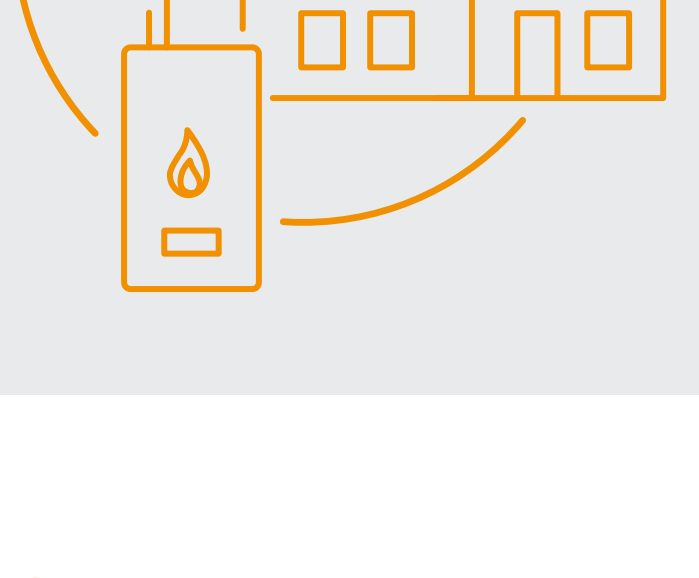
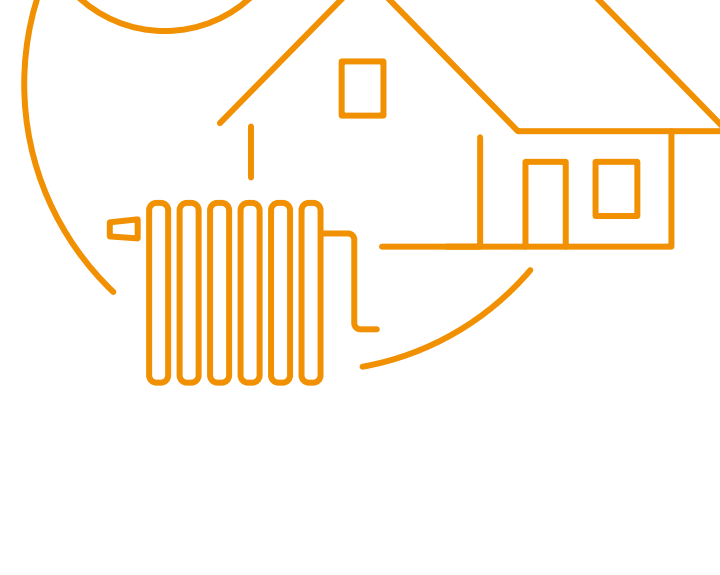
2. DŮM S PODLAHOVÝM TOPENÍM

V tomto případě je asi jedno, zda se jedná o starší, nový dům nebo velký či malý dům. Obecně lze říci, že toto spojení všemi směry nahrává využití tepelného čerpadla.



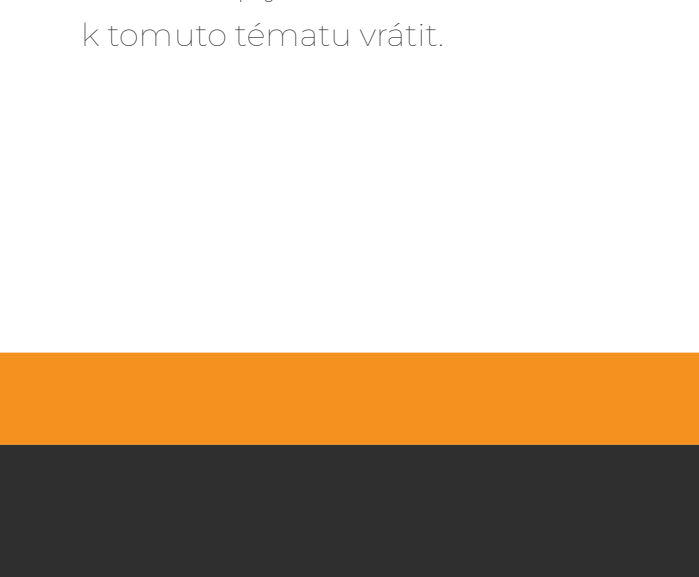
3. DŮM SE STARŠÍ OTOPNOU SOUSTAVOU NEBO DOSLUHUJÍCÍM KOTLEM

Topné soustavy s velkým objemem vody, silnými trubními rozvody po domě nebo litinovými radiátory jsou obvykle perfektně vhodné pro instalaci tepelného čerpadla. Správně navržený výkon tepelného čerpadla zajistí bezproblémové fungování a tepelnou pohodu v domě. Zde je důležité, aby dodavatelská firma posoudila dimenzování topných těles (radiátorů), aby byla dostatečně dimenzována na maximální teplotu topné vody tepelného čerpadla, která bývá 55 °C a u vysokoteplotních tep. čerpadel až 70 °C.



4. DŮM S PLYNOVÝM KONDENZAČNÍM KOTLEM

Vzhledem k současné situaci na trhu s energiemi je tato kategorie v popředí zájmu. Tím, že se také jedná o nízkoteplotní zdroj, je přechod na tepelné čerpadlo jednoduchý, opět je důležité posoudit velikost topných těles a správně dimenzovat tepelné čerpadlo z hlediska výkonu.



5. PASIVNÍ DOMY S TEPELNOU ZTRÁTOU 1 – 2 KW

Zde u nových pasivních domů, které jsou vybaveny novým plynovým kondenzačním kotlem nemá cenu zvažovat tepelné čerpadlo. V tomto případě je vhodné nechat stávající systém dosloužit a až po skončení životnosti plynového kotle se k tomuto tématu vrátit.



DŮLEŽITÉ BODY K PROVĚŘENÍ PŘED NÁKUPEM TEPELNÉHO ČERPADLA

Existuje mnoho druhů tepelných čerpadel, ze kterých se dá vybírat. Základní rozdělení čerpadel dle venkovního zdroje energie je následující:

- ✓ VZDUCH – VODA
- ✓ ZEMĚ – VODA, které se dále dělí podle toho, jakým způsobem se energie ze země získává: buď ze zemních kolektorů nebo dražších vrtů
- ✓ VODA – VODA
- ✓ VZDUCH – VZDUCH (klasická topící klimatizace)

Navíc ještě existují čerpadla monoblok nebo splitová – oddělená na venkovní a vnitřní jednotku, kde montér musí být certifikovaný na práci s chladivem.

VÝBĚR DODAVATELE

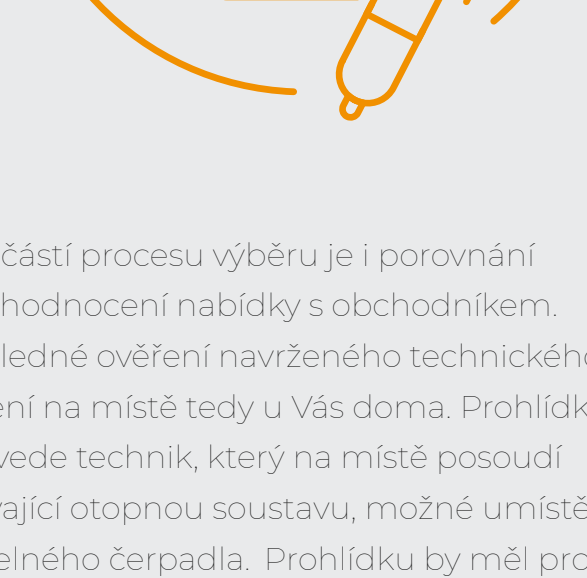
Pokud tedy víme, pro jakým dům potřebujeme nové tepelné čerpadlo, můžeme pokročit k výběru samotného dodavatele.

I zde existují parametry a ukazatele, na které se zaměřit.



1. FIRMA A JEJÍ HISTORIE

Vždy je dobré, pokud se můžete podívat, jak vypadá zastoupení a zázemí firmy. Nebráňte se tedy osobní návštěvě. Pokud má firma své sídlo v kamenném domě, nejen virtuální pobočku, mohla by Vám na svém showroomu ukázat provoz tepelného čerpadla v praxi. Vy si jej můžete nejen prohlédnout, ale i poslechnout. Důležité je i postavení firmy/dodavatele na trhu a jeho dosavadní historie. Zjistíte tak, jak dlouho se věnuje oboru vytápění a kolik realizací sám realizoval. S tím souvisí i jak úspěšně si při realizaci vedl. Reference zákazníků, tedy co o dodavateli říká samotní uživatelé může být tím nejlepším vodítkem při výběru.



Součástí procesu výběru je i porovnání a vyhodnocení nabídky s obchodníkem. Následně ověření navrženého technického řešení na místě tedy u Vás doma. Prohlídku provede technik, který na místě posoudí stávající otopnou soustavu, možné umístění tepelného čerpadla. Prohlídku by měl provést zdarma a bez závazků. Spolehlivý dodavatel uvede v nabídce jasné a srozumitelné podmínky a termíny dodání.



2. ODBORNÁ MONTÁŽ A POPRODEJNÍ SERVIS

Důležitým vodítkem pro výběr je i samotná kvalifikace k montáži pracovníků dodavatele tepelných čerpadel. Takový pracovník by měl splňovat u splitových systémů kvalifikaci mechanik chladicího zařízení (obor/ kód: 23-054-H) a „elektrikář“ (podle vyhlášky č. 50/78 Sb. nebo novějšího zákona č. 250/2021 Sb.). Pro možnost získání dotace na tepelné čerpadlo je nutné, aby mechanik disponoval oprávněním dle zákona č. 406/2000 Sb. §10d v oboru 26-074-M (instalátor soustav s tepelnými čerpadly). Ověřte si také, zda je firmou zajištěna technická podpora pro projektování a montáž.

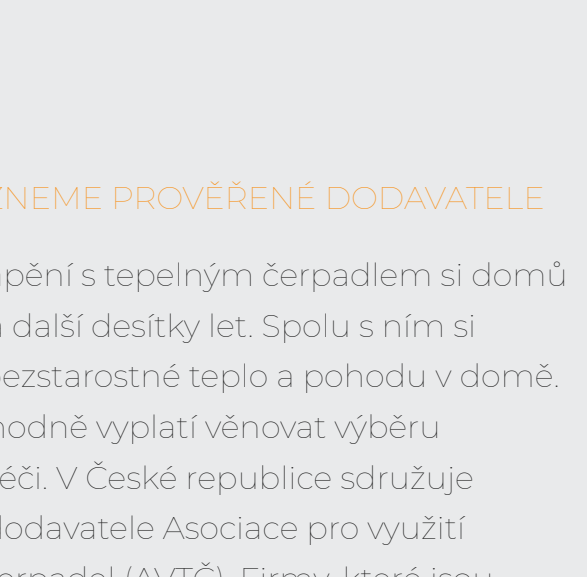


Montáž tepelného čerpadla však Váš vztah s dodavatelem nekončí. Začíná dlouhodobý vztah poprodejní péče. Je tedy dobré zjistit si předem dostupnost zákaznického servisu. Měli byste se zaměřit se i na to, zda dodavatel či výrobce nabízí službu technické podpory, případně zajišťuje dispečink, který reaguje jak na

telefonické dotazy, emailové poptávky. Zajišťuje jej erudovaný člověk s ověřitelným jménem a funkcí ve firmě. Nedílnou součástí poprodejního servisu je i služba automatické dálkové diagnostiky, která vyhodnocuje nestandardní stavy a optimalizuje nastavení, aniž by se zákazník musel o topení starat.

3. POSTOJ DODAVATELE, REKLAMACE A ŘEŠENÍ ZÁVAD

Zákazník musí být ujistěn, že o něj bude postaráno i poté, když je tepelné čerpadlo nainstalováno, tzn. zajištěný poprodejný servis. Technická podpora pak nejen poradí, ale může i naplánovat servisní výjezd za přijatelnou cenu a garantovat rozumnou dobu do kdy bude problém vyřešen (včetně případné revize...). Dodavatel by také měl mít zajištěný dostatek náhradních dílů a pomůže s případným rozšířením či dodatečnou úpravou instalace – např. rozšíření o TUV.



4. KDE NALEZNEME PROVĚŘENÉ DODAVATELE

Systém vytápění s tepelným čerpadlem si domů kupujete na další desetiletí. Spolu s ním si kupujete i bezstarostné teplo a pohodu v domě. Tedy se rozhodně vyplácí věnovat výběru patřičnou péči. V České republice sružíte prověřené dodavatele Asociace pro využití tepelných čerpadel (AVTC). Firmy, které jsou součástí této asociace se snaží o dodávku služby i zařízení maximální možné kvality a obvykle je zde velmi vysoká míra pravděpodobnosti bezproblémového průběhu celé zakázky.



OVĚŘENÉ DODAVATELE
NAJDETE NA:
<https://www.avtc.cz>

